

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

ANNÉES DE
FORMATION

2

NIVEAU

5

PROGRAMME DE FORMATION

Devenez un professionnel de l'informatique

Le titulaire de ce diplôme participe à la **production** et à la **fourniture de services informatiques aux organisations**, soit en tant que collaborateur de l'organisation, soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologie.

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Cybersécurité des services informatiques - Commun aux 2 options avec certaines activités spécifiques

- Protéger les données à caractère personnel (RGPD...)
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité

Le **BTS Services Informatiques aux Organisations** est une formation de **2 ans** qui débouchera sur deux domaines métiers distincts, auxquels correspondent les deux options du diplôme :

Option A - SISR « Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux »

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Emplois concernés : administrateur systèmes et réseaux, administrateur sécurité, informaticien support et déploiement, pilote d'exploitation, support systèmes et réseaux, technicien d'infrastructure, de production, micro et réseaux, systèmes et réseaux, réseaux télécoms...

Option B - SLAM « Solutions Logicielles et Applications Métiers »

- Concevoir et développer une solution applicative web et mobile
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gestion des bases de données

Emplois concernés : analyste d'applications, analyste d'études, analyste programmeur, chargé d'études informatiques, développeur d'applications informatiques, développeur d'applications mobiles, développeur web, informaticien d'études, programmeur analyste, programmeur d'applications informatiques, informaticiens d'études, responsable des services applicatifs, technicien d'études informatiques...



LE RECRUTEMENT

Le **BTS « Services Informatiques aux Organisations »** est ouvert à tous les bacheliers.

Le profil souhaité requiert des **qualités personnelles** :

- faire preuve de méthode, de rigueur, et avoir un esprit logique et le sens de l'organisation,
- avoir une forte capacité de travail,
- faire preuve d'autonomie, de responsabilité, de curiosité, d'esprit d'initiative, de créativité et de dynamisme,
- avoir des aptitudes pour le travail en équipe et avoir le sens de la communication.

POURSUITE D'ETUDES

Le titulaire du **B.T.S. Services Informatiques aux Organisations** peut intégrer, après l'obtention de son diplôme :

- **Bachelor Administrateur Système et Cybersécurité**, en alternance (Lycée Bahuet - Brive la Gaillarde)
- **Bachelor Développeur Full Stack et Cybersécurité**, en alternance (Lycée Bahuet - Brive la Gaillarde)
- 3 I L - Ecole d'Ingénieurs - Institut d'Ingénierie Informatique (Limoges),
- EPSI - Ecole d'Ingénieurs (Bordeaux)
- EPITA - Ecole d'Ingénieurs (Paris, Rennes, Lyon, Toulouse...)
- Institut d'Informatique d'Entreprise du CNAM (Paris), Institut de Programmation de Formation d'Ingénieurs de Jussieu (Paris),
- Instituts Nationaux des Sciences Appliquées (INSA à Lyon, à Rennes et à Toulouse),
- Licence Professionnelle Informatique (Limoges, Bordeaux, Toulouse, Rodez...),
- MIAGE : Maîtrise d'Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- o S'inscrire sur la plateforme **PARCOURSUP**
- o Si cas particulier, **retirer un dossier au Lycée** ou consulter le site www.bahuet.fr
- o **L'admission** se fait sur examen du dossier

LES STAGES

HORAIRES HEBDOMADAIRES DE FORMATION

Disciplines	1ère Année	2ème Année
Culture générale et expression	3h	2h
Expression et communication en langue anglaise	3h	2h
Mathématiques pour l'informatique	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1h	1h
Support et mise à disposition de services informatiques	1er semestre : 10h 2ème semestre : 4h	2h
Enseignement de spécialisation : • SISR • SLAM	2ème semestre : 6h	9h
Cybersécurité des services informatiques • SISR • SLAM	4h	4h
Atelier de professionnalisation	4h	4h
Enseignements facultatifs : • Mathématiques approfondies	1h	2h
Parcours de certification complémentaire	2h	2h
Total hebdomadaire	35h	35h

PRÉSENTATION

En confrontant les étudiants aux opportunités, aux évolutions et aux contraintes des métiers des services informatiques, les stages constituent **une voie essentielle de leur professionnalisation**.

Non seulement, ils participent pleinement au développement de leurs compétences dans la préparation du **Brevet de Technicien Supérieur Services Informatiques aux Organisations** mais, ils constituent également la **1ère étape de leur parcours professionnel et préparent leur insertion**.

OBJECTIFS

Les **stages** sont destinés à donner à l'étudiant **une représentation concrète du milieu professionnel des services informatiques et de l'emploi**, tout en lui permettant d'acquérir des **compétences professionnelles**.

Ils contribuent au développement de son **expérience professionnelle** et lui permettent d'alimenter son **portefeuille de compétences professionnelles** à partir de situations réelles, vécues ou observées.

MODALITÉS

Les périodes de stage en milieu professionnel **sont obligatoires** et font partie intégrante de la formation des étudiants. Ces stages sont organisés avec le concours des milieux professionnels des métiers de l'informatique et sont accompagnés et contrôlés par l'équipe pédagogique des enseignants qui en assure le suivi.

La recherche de l'organisation d'accueil est assurée par l'étudiant avec le soutien de l'équipe des enseignants d'informatique.

La durée des stages est de **10 semaines sur les 2 années de formation dont une période en fin de 1ère année et une seconde en 2ème année de BTS**. Les 2 stages peuvent avoir lieu dans des organisations différentes.

Chaque **période de stage** fait l'objet d'une **convention entre l'établissement scolaire et l'organisation d'accueil**. Pendant le stage, l'étudiant a obligatoirement la qualité **d'étudiant stagiaire** et non de salarié. En fin de stage, une attestation est remise à l'étudiant stagiaire par le responsable de l'organisation d'accueil. Elle précise les dates, la durée et le contenu du stage. Ce document est exigé pour l'examen du BTS.

ATELIERS DE PROFESSIONNALISATION

Le futur titulaire du **BTS « Services Informatiques aux Organisations »** devra, tout au long de sa formation, se familiariser au travail **en mode projet** et avoir recours à des outils méthodologiques de suivi et d'évaluation de projets.

Les **ateliers de professionnalisation** constituent un espace pédagogique mettant en oeuvre des situations professionnelles réelles ou simulées, contribuant au développement de compétences des **trois blocs professionnels**. L'atelier de Professionnalisation (AP) est une modalité d'enseignement et de formation possédant une cohérence thématique ancrée dans la **pratique professionnelle**. Ainsi, chaque thème permet de développer un certain nombre de savoir-faire, attitudes et comportements professionnels en relation avec la production et la fourniture de services et de mobiliser les techniques de communication et de coopération professionnelles.

